ジャンル	よくある質問	回答
運用	料金はいくらですか？	１現場単位の月額利用料金となります。詳しくはお問合せください。
	協力会社は費用が発生しますか？	協力会社には費用は発生しません。ただし通信料金等は利用者の負担になります。また、元請会社によっては協力金等の名目で現場独自の関連費用がある場合があります。
	元請職員は何人まで利用できますか？	人数の制限はありません。管理する支店や本社の社員もご利用が可能です。
	ゲートの数が多いのですが追加費用はかかりますか？	DandALLで管理したい「ゲート」「クレーン」「仮設エレベーター」「所内行事」など、追加費用無しで制限なくご利用いただけます。
	利用したい現場が複数あります。まとめて利用するのですが割引価格はないですか？	コーポレート契約での条件をお見積りいたします。詳しくはお問合せください
	短期間の利用もできますか？	１契約の有償期間は３ヶ月以上でお願いします。
	スマホが無い人はどうするのですか？	パソコンでブラウザ版をご利用出来ます。 またブラウザ版からエクセルデータを出力して紙に印刷することも出来ます。
	ゲートの数を変更したり仮設エレベーターの追加などは福井コンピュータスマートに依頼するのですか？その費用は？	元請職員がいつでも自由に簡単に変更や編集が可能です。操作方法はいつでもお問い合わせください。
ブラウザ	Macのサファリでも使えますか？	はい、最新バージョンをサポートしています
	インターネットエクスプローラーは使えますか？	利用できません。
スマホアプリ	ガラケーでも使えますか？	ガラケーでは使えません。 iPhone、iPadまたはAndroidスマホ（※１）で動作します （※１）らくらくフォンやキッズスマホなどアプリの追加やビジネススマホなどカメラ利用を制限している機種はご利用できません
	iPhoneとiPadの2台で利用できますか？	1人合計3台まで利用できます ※元請会社によって制限台数が異なる場合があります
	スマホでブラウザ版を利用できますか？	はい、Safari、chrome、Edgeでご利用できます。 DandALLのアプリをインストールした端末の場合は、スマホアプリからワンタッチでブラウザ版のDandALLを起動できます。
	スマホアプリにお知らせ通知を送れますか？	DandALLに登録した予定単位で、関係者のスマホアプリにプッシュ通知を送ることが可能です。詳しくは機能説明をご覧ください。
技術提案	技術提案で採用された事例はありますか？	はい、数多くの現場でDandALLを活用した技術提案が採用されて受注しています。技術提案をご検討の方はお問い合わせください。
セキュリティ	スマホを紛失したのでアプリを利用不可にできますか？	はい、出来ます。元請職員の権限でブラウザ版にログインして、任意のユーザやスマホの登録を削除したり、特定の現場にアクセスできないように設定できます。
	スマホアプリは　ID,PWを変更できますか？	アプリは「端末認証」方式のため、元請職員が一度その端末を認証すると以降はID/PWは不要です。
	ブラウザ版のID/PWは協力会社単位ですか？個人単位ですか？	個人単位でID/PWを発行します。
	協力会社のスマホアプリから現場内の写真などが漏洩するのが不安です。	スマホアプリでは写真や動画などのデータは一切取り扱いません。
	スマホの位置情報が漏洩するのが心配です。	現在のDandALLではGPSなどの位置情報を利用していません。今後機能追加がある場合はご案内します。

セキュリティ	職員によってDandALLのデータにアクセスできる権限を分けたいのですが。	はい可能です。元請職員は「現場管理者」「現場監督（確定のみ可能）」「現場監督」「閲覧のみ」の４段階で権限を管理します。
	協力会社のユーザの権限はどうなっていますか？	「揚重センター」「番頭」「職長」「実績入力のみ可能」「閲覧のみ」と業務に応じて権限設定が出来ます。
	データのバックアップは取れますか？	元請社員はいつでもデータのバックアップが取れます。またCSVで毎日元請社員のメールアドレスに送信することも出来ます。
システム連携	自社の社内システムとアカウントや現場データベースを連携したいのですが可能ですか？	はい。実際に連携してご利用中のゼネコン様もあります。具体的な構築は個別にお打ち合わせさせていただきます。
	DandALLで登録した自社現場のデータをビッグデータなどの二次利用をしたいのですが。	DandALLに登録されたデータは元請会社のユーザご自身でCSVファイルとしてダウンロードが可能です。自社データはご自由にご利用いただけます。
	搬入車両のGPS位置情報とDandALLを連携できますか？	はい、カスタマイズでのご提供が可能です。まずはお問い合わせください。